



Querido/a socio/a,

Como posiblemente haya visto en los medios de comunicación, el pasado 5 de septiembre el Grupo TENDAM, al que pertenecen Cortefiel, Women'ssecret y Springfield entre otras marcas, fue víctima de un ataque informático. Inmediatamente el Grupo adoptó las medidas de seguridad necesarias y procedió a reportar el incidente a las autoridades competentes, incluida la Agencia Española de Protección de Datos.

Lamentamos mucho si, en algún momento, el incidente ha podido afectar a la calidad de nuestros servicios.

Desde entonces, TENDAM ha venido trabajando en la determinación del alcance del incidente y en el refuerzo de sus medidas de ciberseguridad para procurar que situaciones como ésta no se repitan. Consideramos la seguridad, la protección de datos y la transparencia cuestiones de máxima importancia.

Hemos podido comprobar que **el incidente, en ningún caso, ha afectado a datos personales sensibles, financieros (tarjeta de crédito u otros medios de pago), contraseñas u otros datos que puedan comprometer la seguridad de nuestros socios**. Sin embargo, sí supuso el acceso no autorizado a ciertos datos personales de parte de los miembros de nuestros clubes de fidelidad y podría, por tanto, haber afectado a alguno de los datos personales que Ud. nos facilitó para la gestión de su pertenencia a Club Cortefiel, Club WOW o Club Springfield (nombre y apellidos, DNI o datos de contacto como dirección postal, correo electrónico y/o teléfono).

Ante esta situación, le pedimos que esté atento a comunicaciones atípicas o sospechosas que tengan relación con sus datos personales y desconfíe de correos electrónicos, llamadas, mensajes SMS o WhatsApp cuyo remitente no tenga identificado. Nunca dé sus claves de acceso o datos bancarios y tenga especial cuidado con los enlaces en mensajes de correo electrónico, WhatsApp o SMS.

Lamentamos mucho la incomodidad que esta situación le pueda causar. Estamos a su disposición, como siempre, a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente, en los teléfonos gratuitos 900 373 305 (Club Cortefiel), 900 373 306 (Springfield Club) y 900 373 307 (Club WOW), o enviándonos un e-mail a [clubcortefiel@cortefiel.com](mailto:clubcortefiel@cortefiel.com) [online@spf.com](mailto:online@spf.com) o [wow@womensecret.com](mailto:wow@womensecret.com). Adicionalmente, puede Ud. dirigirse al Delegado de Protección de Datos de TENDAM a través de la dirección de correo electrónico [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es).

Atentamente,

Grupo TENDAM