

# CONDICIONS GENERALS DEL PROGRAMA DE FIDELITAT WOW

En donar-te d'alta al programa podràs obtenir i utilitzar els diners Women'secret (en endavant «WowMoney») si acumules compres (excepte en *outlets*), i podràs gaudir de beneficis addicionals com promocions exclusives. Women'secret podrà enviar-te informació comercial per qualsevol mitjà de comunicació electrònic a distància o postal.

El programa de fidelitat WOW es regeix per les Condicions Generals contingudes en aquest contracte, a les quals la sòcia atorga el seu consentiment i hi està conforme. Per formar part del programa:

a) a la botiga Women'secret en el mateix moment en què facis una compra. Has de llegir les Condicions Generals, aportar les dades personals sol·licitades i acceptar les Condicions Generals amb una firma al dispositiu Pin Pad que posaran a la teva disposició;

b) o bé a través de la web [womensecret.com](http://womensecret.com) o a través del registre a l'aplicació mòbil. En ambdós casos s'han d'acceptar de manera expressa les Condicions Generals.

A més a més, en ambdós casos, en un termini de 24 hores, rebràs un correu electrònic de confirmació de l'alta, amb una còpia de les Condicions Generals acceptades. Aquestes Condicions quedaran registrades en un suport electrònic, que tindràs a la teva disposició, en llengua espanyola, en qualsevol moment a [clubwow.womensecret.com](http://clubwow.womensecret.com).

Tens a la teva disposició una còpia de les Condicions Generals a les botigues Women'secret i a la pàgina web [clubwow.womensecret.com](http://clubwow.womensecret.com). La identificació com a sòcia en comprar a les botigues significarà, en qualsevol cas, el coneixement i l'acceptació d'aquest contracte.

El titular del programa de fidelitat WOW és l'empresa Tendam Retail, SA, (en endavant Tendam) av. del Llano Castellano, núm. 51, NIF A-08099459.

El compte de sòcia és personal i intransferible i ha d'anar a nom d'una persona física, major d'edat i resident a Espanya, que haurà de mostrar el DNI o NIE en el moment de l'alta.

## Tu només has de:

1. Identificar-te amb el DNI o NIE per utilitzar el WowMoney per gaudir dels avantatges del Club.
2. Fer un ús adequat i d'acord amb les Condicions Generals de la teva condició de sòcia del Club WOW.

## Women'secret ha de:

1. Guardar la confidencialitat de les dades aportades a la sol·licitud de sòcia i a les seves actualitzacions.
2. Atendre la sòcia a través del centre d'Atenció al Client, al telèfon WOW 900 37 33 07, en horari de 10.00 a 20.30 hores de dilluns a divendres i de 10.00 a 15.00 hores dissabtes i festius nacionals.

## Normes de funcionament

1. La sòcia WOW té l'obligació d'indentificar-se com a sòcia cada vegada que faci una compra a qualsevol de les botigues Women'secret d'Espanya i Portugal o a la botiga online womensecret.com de Espanya i Portugal. El volum de les compres s'anirà enregistrant al seu compte de sòcia.
2. Cada sòcia obtindrà WowMoney en funció del volum de les compres a les botigues Women'secret d'Espanya i Portugal registrades en aquell moment, o a la botiga en línia womensecret.com d'Espanya i Portugal. La sòcia podrà fer servir el WowMoney acumulat en qualsevol botiga Women'secret que sigui del país on es va donar d'alta (o Espanya o Portugal). No s'admetrà la gravació de les compres després d'efectuar-les. A efectes del còmput global de compres, es considerarà com a compra única totes aquelles que es facin en la mateixa data en la mateixa botiga Women'secret.
3. En cas de devolució d'una compra, ja sigui total o parcial, serà necessari identificar-se com a sòcia WOW ensenyant el DNI o NIE juntament amb el tiquet de compra per tal d'anul·lar el WowMoney acumulat amb aquella compra.  
En cas que s'hagi utilitzat WowMoney en la compra, es retorna de la manera següent: el WowMoney utilitzat en la compra es reparteix entre el total d'articles del tiquet, i s'aplica la devolució proporcional de l'import que correspon a l'article retornat, mitjançant la càrrega al compte de la sòcia.  
En cas que el WowMoney utilitzat en la compra hagi caducat durant el període de devolució de la compra no serà reingressat.
4. Es notificarà a la sòcia el WowMoney que ha obtingut a través de clubwow.womensecret.com, del centre d'Atenció al Client o a les botigues Women'secret.
5. El WowMoney acumulat es bescanvia d'una sola vegada per productes Women'secret. Si l'import del WowMoney utilitzat és superior a l'import de la compra, es perdrà la diferència.
6. L'ús del WowMoney genera més WowMoney (excepte quan la compra resulti gratuïta) per l'import de les diferències de preu abonades en efectiu o amb targeta bancària.
7. La caducitat del WowMoney serà de sis mesos des de la primera compra o des de l'última vegada que s'utilitzi el WowMoney.
8. El WowMoney no es pot fer servir per adquirir la targeta regal de Women'secret, però sí s'acumula WowMoney si es compra la targeta regal.

## Cancel·lació

1. Tendam es reserva el dret de revocar, lliurement i sense notificació prèvia a l'efecte, la pertinença al programa de fidelització en aquells casos en què es detecti l'incompliment d'algun dels deures de la sòcia, actes fraudulents, especulatius, irregulars o de mala fe. Algunes de les conductes que justifiquen la revocació per part de Tendam són, a mode exemplificatiu i no enumeratiu, les següents: utilització del mateix compte per part de diversos usuaris, beneficiant-se dels avantatges del Club atorgats a una sòcia titular del compte; en cas que es detecti que no es compleixen els requisits mínims per ser sòcia, és a dir, ser menor d'edat, i/o falsejar la informació sol·licitada per registrar-se com a sòcia; donar-se d'alta amb diferents e-mails i dates de naixement diferents per beneficiar-se més d'una vegada a l'any del Xec Aniversari; donar-se d'alta com a nova sòcia, sense ser-ho en realitat, per beneficiar-se d'una promoció que afecti les noves sòcies; utilitzar un codi promocional diverses vegades quan les condicions legals de la promoció estableixen que només es pot utilitzar un cop; utilitzar el WowMoney de manera fraudulenta per

aconseguir obtenir més descomptes dels que corresponen com a sòcia, o realitzar conductes fraudulentament comprant peces amb la intenció de tornar-les per generar més WowMoney i així obtenir peces completament gratis o a un preu irregularment inferior; utilitzar de manera fraudulenta la Targeta Regal per obtenir WowMoney.

2. La sòcia podrà cancel·lar la pertinença al programa en qualsevol moment si ho comunica per escrit (carta, correu electrònic, fax) a Tendam i adjunta una còpia del DNI o NIE.
3. La cancel·lació del programa suposa la pèrdua de tots els drets relatius a l'ús.
4. Tendam es reserva el dret de cancel·lar el programa WOW (Women'secret WonderClub) en qualsevol moment. En aquest cas, la sòcia tindrà dret a fer ús del WowMoney durant els tres mesos següents a la data de cancel·lació del programa, i que serà comunicada a través de womensecret.com o als punts de venda.

## **Modificació de condicions**

Tendam podrà modificar les condicions si ho informa a les sòcies WOW, requisit que les parts convenen expressament que s'entén que s'ha complert amb la publicació de les variacions a través de womensecret.com o dels punts de venda.

En cas que la sòcia no estigüés d'acord amb els canvis pot comunicar-ho a Tendam per tal de procedir a la seva baixa com a sòcia.

## **Llei aplicable i jurisdicció**

Les Condicions Generals estan sotmeses a la legislació espanyola. Les parts se sotmeten, segons la seva elecció, per a la resolució dels conflictes i amb renúncia a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili del soci.

## **Protecció de dades**

Pots consultar la informació detallada sobre la nostra Política de Protecció de dades [aquí](#).