

CONDICIONES GENERALES CLUB WOW

Al darte de alta en el programa, podrás obtener y utilizar tu dinero Women'secret (en adelante "WowMoney") acumulado en tus compras (excepto en outlets) y disfrutar de beneficios adicionales como promociones exclusivas. Women'secret podrá comunicarte información comercial por cualquier medio de comunicación electrónica a distancia o postal.

El programa de Fidelidad WOW se rige por las Condiciones Generales contenidas en este Contrato, a las que la socia otorga su consentimiento y presta su conformidad. Para formar parte del Programa:

a) en la tienda Women'secret en el instante en que hagas una compra, debes leer sus Condiciones Generales, aportar los datos personales solicitados y aceptar las Condiciones Generales mediante tu firma en el dispositivo Pin Pad que se pondrá a tu disposición;

b) o bien a través de la web womensecret.com o a través del registro en la aplicación móvil, aceptando en ambos casos de forma expresa las Condiciones Generales.

Además, en ambos casos, en un plazo de 24 horas, recibirás un email de confirmación de tu alta, con copia de las Condiciones Generales aceptadas. Dichas Condiciones quedarán almacenadas en un soporte electrónico, que tendrás a tu disposición, en lengua española, en cualquier momento en clubwow.womensecret.com.

Tienes a tu disposición una copia de las Condiciones Generales en las tiendas Women'secret y en la web clubwow.womensecret.com. La identificación como socia, al comprar en las tiendas significará, en cualquier caso, el conocimiento y aceptación del presente Contrato.

El titular del programa de Fidelidad WOW es la compañía Tendam Retail, SA, en adelante, "Tendam", Avda. del Llano Castellano 51, Madrid (España), NIF A-08099459.

La cuenta de socia es personal e intransferible y debe ir a nombre de una persona física, mayor de edad y residente en España, que deberá mostrar su DNI o NIE en el momento del alta.

Tú solo debes

1. Identificarte con el DNI o NIE para hacer uso del WowMoney y del resto de ventajas del Club.
2. Hacer un uso adecuado y de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de tu condición de socia del Club WOW.

Women'secret debe

1. Guardar la confidencialidad de los datos aportados en la solicitud de socia y sus actualizaciones.
2. Atender a la socia a través del Centro de Atención al Cliente, en el teléfono WOW 900 37 33 07, en horario de 10:00 a 20:30 horas de lunes a viernes y de 10:00 a 15:00 horas los sábados y festivos nacionales.

Normas de funcionamiento

1. La socia WOW debe identificarse como socia cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las tiendas Women'secret de España y Portugal o en las tiendas online womensecret.com de España y Portugal. El volumen de las compras se irá registrando en su cuenta de socia.
2. Cada socia acumulará WowMoney en función del volumen de las compras efectuadas en las tiendas Women'secret de España y Portugal registradas en el momento, o en las tiendas online womensecret.com de España y Portugal. La socia podrá utilizar el WowMoney acumulado en cualquier tienda Women'secret perteneciente al país en el que se diese de alta (esto es, España o Portugal) o en las tiendas online de España y Portugal. No se admitirá la grabación de las compras en un momento posterior a su realización. A efectos del cómputo global de compras, se considerará como la misma compra todas aquellas que se realicen con la misma fecha en la misma tienda Women'secret.
3. En caso de devolución de una compra, ya sea total o parcial, será necesario identificarse como socia WOW mostrando el DNI o NIE junto con el ticket de compra para anular el WowMoney acumulado con esa compra.
En el caso de que se hubiera utilizado en la compra WowMoney, se devuelve de la siguiente forma: el WowMoney utilizado en la compra se reparte entre el total de artículos del ticket, y se aplica la devolución proporcional del importe que corresponde al artículo devuelto, mediante su carga en la cuenta de la socia.
En el caso de que el WowMoney utilizado en la compra haya caducado durante el periodo de devolución de la compra, este no será reingresado.
4. Se notificará a la socia el WowMoney obtenido, a través de clubwow.womensecret.com, Centro de Atención al Cliente y/o tienda Women'secret.
5. El WowMoney acumulado se canjea de una sola vez por productos Women'secret. Si el importe del WowMoney utilizado es superior al importe de la compra, se perderá la diferencia.
6. El uso del WowMoney genera más WowMoney (excepto cuando la compra resulte gratis) por el importe de las diferencias de precio abonadas en efectivo y/o mediante tarjeta bancaria.
7. La caducidad del WowMoney será de seis meses desde la primera compra o desde la última utilización de WowMoney.
8. El WowMoney no puede utilizarse para adquirir la Tarjeta Regalo de Women'secret pero sí acumulas WowMoney en la compra de la tarjeta regalo.

Cancelación

1. Tendam se reserva el derecho de revocar, libremente y sin notificación previa al efecto, la pertenencia al programa de fidelización en aquellos casos en los que se detecte el incumplimiento de alguno de los deberes de la socia, actos fraudulentos, especulativos, irregulares o de mala fe. Algunas de esas conductas que justifican la revocación por parte de Tendam son, a modo ejemplificativo y no enumerativo, las

siguientes: utilización de la misma cuenta por varios usuarios, beneficiándose de las ventajas del Club otorgadas a una socia titular de la cuenta; en caso de que se detecte que no se cumplen los requisitos mínimos para ser socia - es decir, ser menor de edad, y/o falsear la información solicitada para registrarse como socio; darse de alta con distintos e-mails y fechas de nacimiento distintas para beneficiarse más de una vez al año del Cheque Cumpleaños; darse de alta como nueva socia, sin serlo en realidad, para beneficiarse de una promoción que afecte a los nuevos socios; utilizar un código promocional varias veces cuando las condiciones legales de la promoción establecen que solo puede utilizarse una vez; utilizar el WowMoney de forma fraudulenta para lograr obtener mayores descuentos de los que le corresponden como socia, o realizar conductas fraudulentas comprando prendas con la intención de devolverlas para generar más WowMoney y obtener de ese modo prendas completamente gratis o a un precio irregularmente inferior; utilizar de modo fraudulento la Tarjeta Regalo para obtener WowMoney.

2. La socia podrá asimismo cancelar la pertenencia al programa en cualquier momento, comunicándolo por escrito (carta, e-mail, fax) a Tendam y adjuntando una copia de su DNI o NIE.
3. La cancelación del programa dará lugar a la pérdida de todos los derechos relativos a su uso.
4. Tendam se reserva el derecho de cancelar el programa WOW en cualquier momento. En este caso la socia tendrá derecho a hacer uso del WowMoney durante los tres meses siguientes a la fecha de cancelación del programa, que le será comunicada a través de womensecret.com y/o puntos de venta.

Modificación de condiciones

Tendam podrá modificar las presentes condiciones por motivos válidos justificados si efectúa su comunicación a las socias WOW, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de womensecret.com y/o puntos de venta.

Si la socia no estuviera de acuerdo con los cambios puede comunicárselo a Tendam para proceder a su baja como socia.

Ley Aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del socio.

Protección de Datos

Puedes consultar información detallada sobre nuestra Política de Protección de datos [aquí](#).