

# Condiciones generales del programa de fidelidad WOW

## 1. Introducción

Las presentes condiciones generales (las “**Condiciones Generales**”) regulan el programa de fidelidad WOW (el “**Programa**” o “**Club WOW**”), titularidad de:

Tendam Retail, S.A., con domicilio en Avda. del Llano Castellano 51, Madrid (España) y NIF A-08099459;

(En adelante, “Tendam”).

Estas Condiciones Generales detallan el funcionamiento del Programa así como el proceso de obtención y redención de puntos por parte de los titulares del Programa (el “**Titular**” o los “**Titulares**”). Los Titulares tendrán acceso en todo momento a las Condiciones Generales actualizadas y en vigor, consultando la página web de Club WOW, a fin de estar informados de las Condiciones Generales que les serán de aplicación como Titulares en cada momento y que declaran conocer.

Tendam podrá modificar unilateralmente las presentes Condiciones Generales por motivos válidos justificados si efectúa su comunicación a los Titulares de Club WOW, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de [womensecret.com](http://womensecret.com), [dashandstars.com](http://dashandstars.com), [clubwow.womensecret.com](http://clubwow.womensecret.com) y/o puntos de venta.

Si el Titular no estuviera de acuerdo con los cambios puede comunicárselo a Tendam para proceder a su baja como Titular.

El hecho de que Tendam no aplique en alguna ocasión alguna de estas Condiciones Generales no implica que renuncie a su derecho a exigir el cumplimiento de cualquiera de estas condiciones.

Cada Titular tiene un número de cuenta personal e intransferible que le identificará con sus datos personales facultándole para participar en el Programa, información de la que podrá consultar en su cuenta virtual. Tendam se reserva el derecho de no emitir tarjetas físicas.

En los países donde esté implantado el Club WOW (atendiendo a las condiciones de acumulación y redención de puntos que se detallan más adelante), los Titulares pueden beneficiarse de formar parte del Programa en todas las tiendas físicas de Women’secret, en la página web [womensecret.com](http://womensecret.com) y en la página web

dashandstars.com así como en la aplicación correspondiente a la marca Women'secret (las "**Tiendas**"). A efectos aclaratorios, no aplicará el Programa a las compras realizadas en los outlets (aún cuando los productos adquiridos sean de la marca Women'secret y/o de la marca Dash and Stars y/o de la marca Hi & Bye) ni tampoco a las compras realizadas de productos de nuestras marcas (Women'secret y/o Dash and Stars y/o de la marca Hi & Bye) en tiendas físicas u online de otras marcas de Tendam u otras tiendas distintas de las definidas como Tiendas (a título meramente ejemplificativo y no limitativo: Cortefiel.com o myspringfield.com), donde, en su caso, el cliente acumularía puntos del club de fidelidad de la marca correspondiente (por ejemplo, en Club Cortefiel y Pedro del Hierro, o en Club Springfield), pero no en Club WOW.

Tendam podrá comunicarte información comercial por cualquier medio de comunicación electrónica a distancia o postal. Puedes encontrar más información sobre nuestra política de privacidad [aquí](#).

## **2. Alta como Titular**

Podrán darse de alta en Club WOW las personas físicas mayores de 18 años residentes en alguno de los países donde esté implantado el Programa, que hayan leído y aceptado las Condiciones Generales a través de los canales que Tendam tenga habilitado para ello en cada momento. La cuenta es personal e intransferible.

Los canales para solicitar la inscripción en el Programa y poder disfrutar de las ventajas asociadas al mismo, son los siguientes:

- a) En cualquiera de las tiendas físicas de Women'secret (en aquellos países donde esté implantado el Programa) en el instante en que hagas una compra. En ese momento debes leer las Condiciones Generales, aportar los datos personales solicitados y aceptar las Condiciones Generales mediante tu firma en el dispositivo electrónico que se pondrá a tu disposición;
- b) A través de la web womensecret.com, de la web dashandstars.com, a través del registro en la aplicación móvil de la marca Women'secret, o, puntualmente, a través de la web del Club (clubwow.womensecret.com), aceptando en cualquiera de los casos de forma expresa las Condiciones Generales.

Además, en todas las altas, en un plazo de 24 horas, recibirás un email o SMS de confirmación de tu alta, con un link a la página web de Club WOW donde podrás encontrar siempre la versión actualizada de las Condiciones

Generales vigentes en cada momento. Dichas Condiciones Generales quedarán almacenadas en un soporte electrónico, que tendrás a tu disposición, en el idioma oficial del país donde te hayas dado de alta, en cualquier momento en [clubwow.womensecret.com](http://clubwow.womensecret.com).

Habrás de tenerse en cuenta que, en ocasiones, el registro como Titular del Club WOW será únicamente posible tras haber finalizado exitosamente una compra en alguna de nuestras Tiendas.

La identificación como Titular, al comprar en las Tiendas significará, en cualquier caso, el conocimiento y aceptación de las presentes Condiciones Generales.

Es imprescindible disponer de un número de teléfono móvil válido para poder inscribirse al Programa. Así mismo, tanto para darse de alta en España como para darse de alta en Portugal, será necesario tener un documento nacional de identidad o número de identificación de extranjero válido, en su caso.

### **3. Categorías**

Existen dos categorías en el Programa, dependiendo del importe de compras que haya realizado el Titular durante el año anterior.

Durante el proceso de revisión general de las categorías del programa, contabilizaremos el importe de las compras efectuadas del 21-02 del año anterior hasta el 19-02 del año actual (ambos incluidos) teniéndose en cuenta todas las operaciones realizadas en esas fechas, tanto compras como devoluciones. En caso de que corresponda un cambio de categoría, los beneficios asociados a la nueva categoría entrarán en vigor a partir de la semana posterior a la del 20 de febrero y siempre antes del 1 de marzo.

Cuando un Titular nuevo se inscriba en el Programa, lo hará directamente, al menos durante el primer año, en la categoría WOW.

El Programa otorgará las siguientes categorías en aplicación de los siguientes criterios:

- WOW: esta categoría se asignará a los nuevos Titulares y la mantendrán todos aquellos Titulares que realicen, a lo largo del Período, un gasto inferior a 120€ (ciento veinte euros); y  
\*Los socios dados de alta en Hungría tendrán todos la categoría WOW
- WowPremium: se asignará a los Titulares de Club WOW que se hayan dado de alta en España o Portugal y que hayan realizado un gasto, en el período anterior, igual o superior a los 120€ (ciento veinte euros).

## 4. Beneficios del Programa

Al darte de alta en el programa e identificarte como Titular en la Tienda correspondiente, podrás obtener y utilizar tu dinero Women'secret (el "**WowMoney**") acumulado en tus compras en nuestras Tiendas y disfrutar de los beneficios adicionales que explicamos a continuación.

- a) Obtener WowMoney sobre el importe de gasto, siempre que dicho gasto se realice en nuestras Tiendas.
- b) Redimir WowMoney para pagar la compra de productos que se encuentren a la venta en nuestras Tiendas.
- c) Beneficiarse de las ventajas, beneficios y promociones exclusivas del Programa, según la categoría.

Los beneficios no son acumulables a otros Programas de Fidelización o tarjetas en vigor de Tendam.

Las ventajas del Programa se otorgan únicamente a personas naturales, quienes disfrutan de cualquier beneficio de su membresía personalmente. Las personas jurídicas no podrán registrarse en el Programa ni acumular ningún tipo de ventaja, incluyendo la acumulación de WowMoney.

### 4.1. WowMoney

La moneda del Programa es el WowMoney. La obtención y redención de WowMoney es personal por parte del Titular. El WowMoney no es transferible, ni canjeable por dinero u otros bienes fuera de los especificados en el Programa.

- **Obtención de WowMoney**

El WowMoney se acumula en base a un porcentaje sobre el importe neto (una vez descontadas promociones y otros pagos con el propio WowMoney) de las compras realizadas por el Titular, identificándose como tal, en alguna de nuestras Tiendas (el "**Importe**").

Se notificará al Titular el WowMoney obtenido, a través de [clubwow.womensecret.com](http://clubwow.womensecret.com), del Servicio de Atención al Cliente y/o en la Tienda.

Los nuevos Titulares, una vez se hayan adscrito al Programa, comenzarán a ganar WowMoney a partir de su primera compra identificados como Titulares, incluyendo la compra que hayan realizado, en su caso, y que haya abierto la posibilidad de inscribirse en el Programa.

Los Titulares podrán obtener WowMoney por todas sus compras realizadas en nuestras Tiendas en cualesquiera de los países con moneda Euro donde el Programa esté implantado.

Sin embargo, los Titulares que se hayan dado de alta en Hungría sólo podrán obtener WowMoney por sus compras realizadas en nuestras Tiendas en Hungría.

El Titular se beneficiará de un porcentaje de acumulación de WowMoney diferente según su categoría:

- Los Titulares WOW podrán beneficiarse de un 5% en WowMoney sobre el Importe del gasto realizado.
- Los Titulares WowPremium podrán beneficiarse de un 7% en WowMoney sobre el Importe del gasto realizado.

El WowMoney no puede utilizarse para adquirir la Tarjeta Regalo de Women'secret. En el caso de la Tarjeta Regalo, se acumulará WowMoney para la persona que adquiere la Tarjeta Regalo por el importe de dicha tarjeta. Sin embargo, para la persona que utiliza el importe de la Tarjeta Regalo no se genera WowMoney por las compras que realice con el dinero contenido en la Tarjeta Regalo recibida.

El importe gastado en gastos de envío en pedidos online no genera WowMoney.

En caso de devolución de una compra, ya sea total o parcial, será necesario identificarse como Titular junto con el ticket de compra para anular el WowMoney acumulado con dicha compra.

En el caso de que se hubiera utilizado en la compra WowMoney, se devuelve de la siguiente forma: el WowMoney utilizado en la compra se reparte entre el total de artículos del ticket, y se aplica la devolución proporcional del importe que corresponde al artículo devuelto, mediante su carga en la cuenta de Titular.

En el caso de que el WowMoney utilizado en la compra haya caducado durante el periodo de devolución de la compra, este no será reingresado.

- **Validez y caducidad del WowMoney**

El WowMoney generado en una compra, se generará de forma inmediata, estando disponible para la siguiente compra que el Titular pudiera realizar en una de nuestras Tiendas incluso con posterioridad dentro del mismo día de su generación.

La caducidad del WowMoney será de seis (6) meses desde la primera compra o desde la última utilización de WowMoney, en aquellos países con moneda Euro donde el Programa esté implantado.

En Hungría, la caducidad del WowMoney será de doce (12) meses desde la primera compra o desde la última utilización de WowMoney.

- **Redención del WowMoney**

El WowMoney se podrá canjear por descuentos en compras que el Titular, identificándose como tal, realice en nuestras Tiendas. Los clientes podrán beneficiarse del pago con WowMoney desde su primera anotación de WowMoney. No existe compra mínima para poder utilizar el WowMoney.

Los Titulares podrán redimir su WowMoney en todas sus compras realizadas en el país donde se hubieran dado de alta. No se podrá redimir WowMoney en ningún otro país distinto al del alta, aún cuando en dicho país esté implantado el Club WOW.

La redención de WowMoney se realiza sobre el Importe final de la compra. En el caso de que el Importe de la compra exceda la cantidad de WowMoney de la que dispone el Titular, éste tendrá la opción de "pago mixto", que permite combinar el pago con dinero (efectivo o tarjeta) y WowMoney.

En la modalidad de pago mixto únicamente se permitirá un tipo de divisa por cada redención y se aplicará el tipo de cambio establecido diariamente en nuestros sistemas.

El WowMoney acumulado se canjea de una sola vez por productos de nuestras Tiendas. Si el importe del WowMoney utilizado es superior al Importe de la compra, se perderá la diferencia.

El uso del WowMoney genera más WowMoney (excepto cuando la compra resulte gratis) por el importe de las diferencias de precio abonadas en efectivo y/o mediante tarjeta bancaria.

En el caso de la Tarjeta Regalo, si la persona que la redime es un Titular, dicho Titular no acumula WowMoney por el importe de la Tarjeta Regalo.

Si un Titular utiliza una Tarjeta Regalo en una compra, no podrá utilizar en esa misma compra su WowMoney.

- **Reclamación de WowMoney**

Si en algún momento el servicio de acumulación o utilización de WowMoney tuviera que verse interrumpido debido a un fallo de las comunicaciones por circunstancias ajenas a la responsabilidad de Tendam o por mejoras del sistema, el Titular tendrá derecho a solicitar la acreditación del WowMoney no anotado (mediante la presentación del ticket de compra que acredite fehacientemente la compra realizada), pero no podrá beneficiarse de los servicios del Programa hasta el restablecimiento de las comunicaciones.

No se admitirá la grabación de las compras en un momento posterior a su realización.

#### **4.2. Beneficios de ser WOW**

Los Titulares que pertenezcan a la categoría WOW, se podrán beneficiar de las siguientes ventajas:

- a) Obtener WowMoney sobre el Importe de gasto, siempre que dicho gasto se realice en nuestras Tiendas.
- b) Redimir WowMoney para pagar la compra de productos que se encuentren a la venta en nuestras Tiendas, tal y como se detalla en el apartado de “redención de WowMoney”.
- c) Obtener WowMoney por seleccionar, cuando el Titular identificado como tal realice una compra en alguna de nuestras Tiendas online, recogida y/o devolución de dichos pedidos online en alguna de nuestras Tiendas físicas. Esta ventaja está disponible para compras realizadas en nuestras Tiendas online de España (para recogida y/o devolución de esos pedidos online en nuestras Tiendas físicas en España) y en nuestras Tiendas online de Portugal (para recogida y/o devolución de esos pedidos online en nuestras Tiendas físicas en Portugal). Siempre será necesario recoger/devolver los pedidos en el mismo país donde se realizara la compra.

El Titular podrá obtener 1€ (un Euro) por cada recogida en Tienda física y por cada devolución en Tienda física que elija, con un límite de dos (2) bonificaciones por recogida por temporada (es decir, dos bonificaciones máximo en la temporada primavera-verano y dos bonificaciones máximo en la temporada otoño-invierno) y dos (2) bonificaciones por devolución por temporada (es decir, dos bonificaciones máximo en la temporada primavera-verano y dos bonificaciones máximo en la temporada otoño-invierno). A efectos aclaratorios, dichas bonificaciones no son acumulables entre distintas temporadas, dentro de un mismo año natural.

En el caso de que el Titular hubiera efectuado su compra online seleccionando “recogida en tienda”, no se beneficiará del euro de bonificación al devolver el mismo pedido en Tienda física. Es decir, únicamente se beneficiará en ese

pedido de una bonificación, que sería la correspondiente a entrega del pedido mediante “recogida en tienda”.

El WowMoney extra se cargará en la cuenta del Titular en un plazo aproximado de 7 días después a la recogida o devolución del pedido online en Tienda física. El funcionamiento de este WowMoney extra es el mismo que el del WowMoney y por tanto la caducidad será la misma que la de tu saldo WowMoney.

d) Cheque cumpleaños 6€ (2.100 FT para socios dados de alta en Hungría)

El Cheque Cumpleaños se generará para cada Titular WOW el día que haya señalado como fecha de su cumpleaños, únicamente una vez al año y su generación estará condicionada a que el Titular haya realizado al menos una compra en los tres años anteriores a su fecha de cumpleaños (en nuestras Tiendas).

La utilización del Cheque Cumpleaños de 6€ (2.100 FT para socios dados de alta en Hungría) estará condicionada a que el Titular WOW realice, en el plazo de treinta y un (31) días desde la fecha de su cumpleaños, una compra mínima de 10€ (3.500 FT para socios dados de alta en Hungría) cuando desee canjear dicho cheque en alguna de nuestras Tiendas.

e) Condiciones de envío online exclusivas por ser WOW

En España, para entregas en Península, Baleares y Canarias el coste será de únicamente un Euro (1€) por compras inferiores a 30€. Por compras superiores a 30€, tus envíos online son gratuitos.

Para entregas en Ceuta y Melilla el coste será de únicamente siete con noventa y cinco Euros (7,95€) por compras inferiores a 50€ (en lugar de los 9,95€ de los no socios). Por compras superiores a 50€, tus envíos online son gratuitos.

En Portugal, para entregas en Portugal continental, tus envíos online serán gratis a partir de 20€. Para envíos con un importe de compra inferior a 20€, el coste por envío sería de 3,95€.

Para entregas en Azores y Madeira el coste será de 4,99€ por envío.

En Hungría, los Titulares se beneficiarán de envíos por tan solo 299 FT (en lugar de los 999 FT de los no Titulares) y disfrutarán de envíos gratis a partir de 6999 FT de compra (en lugar de necesitar gastar 12000 FT de compra para los no Titulares)

### **4.3. Beneficios de ser WowPremium**

Los Titulares dados de alta en España o Portugal que pertenezcan a la categoría WowPremium, se podrán beneficiar de las siguientes ventajas:

a) Obtener WowMoney sobre el Importe de gasto, siempre que dicho gasto se realice en nuestras Tiendas.

b) Redimir WowMoney para pagar la compra de productos que se encuentren a la venta en nuestras Tiendas, tal y como se detalla en el apartado de “redención de WowMoney”.

c) Obtener WowMoney por seleccionar, cuando el Titular identificado como tal realice una compra en alguna de nuestras Tiendas online, recogida y/o devolución de dichos pedidos online en alguna de nuestras Tiendas físicas. Esta ventaja está disponible para compras realizadas en nuestras Tiendas online de España (para recogida y/o devolución de esos pedidos online en nuestras Tiendas físicas en España) y en nuestras Tiendas online de Portugal (para recogida y/o devolución de esos pedidos online en nuestras Tiendas físicas en Portugal). Siempre será necesario recoger/devolver los pedidos en el mismo país donde se realizara la compra.

El Titular podrá obtener 1€ (un Euro) por cada recogida en Tienda física y por cada devolución en Tienda física que elija, con un límite de dos (2) bonificaciones por recogida por temporada (es decir, dos bonificaciones máximo en la temporada primavera-verano y dos bonificaciones máximo en la temporada otoño-invierno) y dos (2) bonificaciones por devolución por temporada (es decir, dos bonificaciones máximo en la temporada primavera-verano y dos bonificaciones máximo en la temporada otoño-invierno). A efectos aclaratorios, dichas bonificaciones no son acumulables entre distintas temporadas, dentro de un mismo año natural.

En el caso de que el Titular hubiera efectuado su compra online seleccionando “recogida en tienda”, no se beneficiará del euro de bonificación al devolver el mismo pedido en Tienda física. Es decir, únicamente se beneficiará en ese pedido de una bonificación, que sería la correspondiente a entrega del pedido mediante “recogida en tienda”.

El WowMoney extra se cargará en la cuenta del Titular en un plazo aproximado de 7 días después a la recogida o devolución del pedido online en Tienda física. El funcionamiento de este WowMoney extra es el mismo que el del WowMoney y por tanto la caducidad será la misma que la de tu saldo WowMoney.

d) Cheque cumpleaños de 12€

El Cheque Cumpleaños se generará para cada Titular WowPremium el día que haya señalado como fecha de su cumpleaños, únicamente una vez al año y su generación estará condicionada a que el Titular haya realizado al menos una compra en los tres años anteriores a su fecha de cumpleaños (en nuestras Tiendas).

La utilización del Cheque Cumpleaños de 12€ estará condicionada a que el Titular WowPremium realice, en el plazo de treinta y un (31) días desde la fecha de su cumpleaños, una compra mínima de 20€ cuando desee canjear dicho cheque en alguna de nuestras Tiendas.

- e) El Titular WowPremium se beneficiará de acumular un mayor saldo por cada compra que realice. Es decir, los Titulares WowPremium acumularán un 7% de WowMoney según el Importe gastado.
- f) Condiciones de envío online exclusivas por ser WowPremium  
En España, para entregas en Península, Baleares y Canarias podrás disfrutar de envíos gratis todo el año.  
Para entregas en Ceuta y Melilla el coste será de únicamente siete con noventa y cinco Euros (7,95€) por compras inferiores a 50€ (en lugar de los 9,95€ de los no socios). Por compras superiores a 50€, tus envíos online son gratuitos.  
En Portugal, para entregas en Portugal continental, tus envíos online serán gratis todo el año.  
Para entregas en Azores y Madeira el coste será de 4,99€ por envío.
- g) Ampliación del plazo de devoluciones: el Titular WowPremium tiene la posibilidad de devolver los productos comprados en nuestras Tiendas en un plazo de 60 días (en lugar del plazo habitual de 30 días).
- h) Adicionalmente, aquellos los Titulares WowPremium podrán beneficiarse de sorteos o premios puntuales, de los que serán convenientemente informados en cada momento.

## 5. Funcionamiento del Programa

El Titular debe identificarse como tal cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las Tiendas de aquellos países de moneda Euro donde esté implantado el club de fidelidad en cada momento. El volumen de las compras se irá registrando en su cuenta. Puedes ver dónde está implantado el club de fidelidad en cada momento en nuestra sección de preguntas frecuentes, haciendo click [aquí](#).

Cada Titular acumulará WowMoney en función del volumen de las compras efectuadas en las Tiendas de aquellos países de moneda Euro donde esté implantado el club de fidelidad en cada momento, registradas en el momento de efectuar la mencionada compra. El Titular podrá utilizar el WowMoney acumulado en cualquier Tienda perteneciente al país en el que se diese de alta. A efectos del cómputo global de compras, se considerará como la misma compra todas aquellas que se realicen con la misma fecha en la misma Tienda.

### Tú solo debes

1. Identificarte según corresponda para hacer uso del WowMoney y del resto de ventajas del Club WOW. Para identificarse como Titular, éste deberá identificarse con su número de socio (disponible en los pies de los e-mails que reciba, en su área personal de la web clubwow.womensecret.com o en la app de

la marca Women'secret si la tiene vinculada a su cuenta de socio), su nombre y apellidos o número de móvil. En España y Portugal, si no localizara su número de socio, podría optar por decir o enseñar su número de documento nacional de identidad o identificarse mediante su número de móvil.

2. Hacer un uso adecuado y de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de tu condición de Titular del Club WOW.

### **Club WOW debe**

1. Guardar la confidencialidad de los datos aportados en la solicitud de Titular y sus actualizaciones.

2. Atender al Titular a través del Servicio de Atención al Cliente:

Para socios dados de alta en España:

Puedes llamar al número de teléfono gratuito 900 37 33 07, en horario de 10:00 a 20:30 horas de lunes a viernes y de 10:00 a 15:00 horas los sábados y festivos nacionales; o enviarnos un email a [wow@womensecret.com](mailto:wow@womensecret.com)

Para socios dados de alta en Portugal:

Puedes llamar al número de teléfono 707 200 950 (coste de la llamada 0,10€/minuto desde teléfono fijo y 0,25€/minuto desde teléfono móvil), en horario de 10:00 a 20:00 horas, de lunes a sábado; o enviarnos un email a [wow@womensecret.com](mailto:wow@womensecret.com)

Para socios dados de alta en Hungría:

Puedes llamar al número de teléfono gratuito +3680106705, de 10:00 a 20:30, lunes a viernes; o enviarnos un email a [wow@womensecret.com](mailto:wow@womensecret.com)

### **6. Pérdida de tarjeta**

El Programa no dispone de tarjetas físicas. En caso de pérdida o deterioro de tarjetas emitidas con anterioridad, el Titular tendrá a su disposición la información correspondiente en su área privada. En caso de robo o sustracción

de la tarjeta física emitida anteriormente, el Titular se compromete a avisar al Servicio de Atención al Cliente de la sustracción.

Tendam no se hace responsable en ningún caso del uso fraudulento que terceros, ajenos al Titular, puedan hacer de su condición de Titular y de los beneficios acumulados a ello.

## **7. Cancelación**

La participación en el Programa no tendrá un plazo de caducidad, pero tanto la membresía de una persona como Titular como el propio Programa podrán cancelarse por alguno de los motivos expuestos a continuación.

Tendam se reserva el derecho de revocar, libremente y sin notificación previa al efecto, la pertenencia al Programa en aquellos casos en los que se detecte el incumplimiento de alguno de los deberes del Titular, incumplimiento de las Condiciones Generales, actos fraudulentos, especulativos, irregulares o de mala fe, sin perjuicio de la reclamación de daños y perjuicios que, en su caso, pueda presentar Tendam. Algunas de esas conductas que justifican la revocación por parte de Tendam son, a modo ejemplificativo y no limitativo, las siguientes: utilización de la misma cuenta por varios usuarios, beneficiándose de las ventajas del Programa otorgadas a un Titular de la cuenta; en caso de que se detecte que no se cumplen los requisitos mínimos para ser Titular - es decir, ser menor de edad, y/o falsear la información solicitada para registrarse como Titular; darse de alta con distintos e-mails y fechas de nacimiento distintas para beneficiarse más de una vez al año del Cheque Cumpleaños; darse de alta como nuevo Titular, sin serlo en realidad, para beneficiarse de una promoción que afecte exclusivamente o en mejores condiciones a los nuevos Titulares; utilizar un código promocional varias veces cuando las condiciones legales de la promoción establezcan que solo puede utilizarse una vez; utilizar el WowMoney de forma fraudulenta para lograr obtener mayores descuentos de los que le corresponden como Titular, o realizar conductas fraudulentas comprando prendas con la intención de devolverlas para generar más WowMoney y obtener de ese modo prendas completamente gratis o a un precio irregularmente inferior; utilizar de modo fraudulento la Tarjeta Regalo para obtener WowMoney, etc.

Tendam podrá asimismo revocar la pertenencia al Programa en aquellos casos de muerte o desaparición del Titular.

El Titular podrá asimismo cancelar la pertenencia al programa en cualquier momento, comunicándolo por escrito (carta, e-mail, fax) a Tendam e identificándose convenientemente. A estos efectos, si nos solicita la baja desde el mismo email incluido en sus datos de Club WOW, se le solicitará su nombre y

apellidos. Si nos lo solicita desde un email distinto al que consta en sus datos de Club WOW, se le solicitarán su nombre y apellidos y además su número completo de DNI (letra incluida), nunca copia de dicho documento. En los casos de solicitud de baja de socio por teléfono, desde el Servicio de Atención al Cliente se le solicitará que nos envíe un e-mail o carta postal con la solicitud incluyendo los datos descritos anteriormente. Dicha baja voluntaria implicará la pérdida de todo su WowMoney y beneficios de forma automática desde el momento en el que se inactive su cuenta de Titular y pierda la condición de Titular.

Tendam se reserva el derecho de cancelar el Programa en cualquier momento, tanto por circunstancias de fuerza mayor o por imposiciones legales, gubernamentales o de otra índole como por razones de estrategia empresarial.

En todos los casos antes citados, el Titular perderá automáticamente el derecho de uso de sus beneficios como Titular y las ventajas asociadas al Programa, perdiendo su WowMoney, excepto en el caso de cancelación por razones de estrategia empresarial, en que el Titular tendrá derecho a hacer uso del WowMoney durante los tres (3) meses siguientes a la fecha de cancelación del Programa, que le será comunicada a través de [womensecret.com](http://womensecret.com), [dashandstars.com](http://dashandstars.com), [clubwow.womensecret.com](http://clubwow.womensecret.com) y/o puntos de venta.

En todos y cada uno de los supuestos enumerados anteriormente, siendo éste un Programa gratuito para el Titular, éste renuncia expresamente a reclamar daños y perjuicios a Tendam por la cancelación de su condición de Titular y/o del Programa.

Está terminantemente prohibida la venta o trueque de cualquier condición de Titular (o de tarjeta, en el caso de las antiguas tarjetas) o ventaja del Programa. Estas acciones darán lugar a la cancelación inmediata de la condición de Titular y de la participación en el mismo.

## **8. Responsabilidad**

Tendam no será responsable:

- a) Del uso o finalidad que el Titular pueda dar a su condición de Titular y al WowMoney acumulado;
- b) De cualquier incumplimiento de las obligaciones estipuladas por parte del Titular;
- c) De cualquier deficiencia, fallo en la acumulación de WowMoney, procesamiento de datos, etc. no imputable directamente a Tendam o fuera del razonable control de Tendam;

d) De cualquier daño indirecto o consecuente ocasionado al Titular que se pudiera derivar de su condición de Titular o de las ventajas o servicios prestados de conformidad las presentes Condiciones Generales;

e) De los daños y perjuicios que resultaran del mal uso de su condición de Titular por parte del Titular de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Generales;

f) De la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del Titular por vía telemática, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada;

Tendam no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas de Internet, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

## **9. Ley Aplicable y jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales están sometidas, para los Titulares dados de alta en España a la legislación española, para los Titulares dados de alta en Portugal, a la legislación portuguesa y para los Titulares dados de alta en Hungría, a la legislación húngara. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Titular.

## **10. Protección de Datos**

Puedes consultar información detallada sobre nuestra Política de Protección de datos [aquí](#).