

Condicions generals del programa de fidelitat WOW

1. Introducció

Aquestes condicions generals (les “**Condicions Generals**”) regulen el programa de fidelitat WOW (el “**Programa**” o “**Club WOW**”), titularitat de:

Tendam Retail, S.A., con domicilio en Avda. del Llano Castellano 51, Madrid (España) y NIF A-08099459;

(D'aquí endavant “Tendam”).

Aquestes Condicions Generals detallen el funcionament del Programa així com el procés d'obtenció i redempció de punts per part dels titulars del Programa (el “**Titular**” o els “**Titulars**”). Els Titulars tindran accés en tot moment a les Condicions Generals actualitzades i en vigor, consultant la pàgina web de Club WOW, a fi d'estar informats de les Condicions Generals que els seran aplicables com a Titulars a cada moment i que declaren que coneixen.

Tendam podrà modificar unilateralment aquestes Condicions Generals per motius vàlids justificats si ho comunica als Titulars de Club WOW, requisit que les parts convenen expressament que s'entén complert amb la publicació de les variacions a través de womensecret.com, dashandstars.com, clubwow.womensecret.com i/o punts de venda. Si el Titular no està d'acord amb els canvis, ho pot comunicar a Tendam perquè sigui donat baixa com a Titular.

El fet que Tendam no apliqui alguna vegada alguna d'aquestes Condicions Generals no implica que renunciï al seu dret a exigir el compliment de qualsevol d'aquestes condicions.

Cada Titular té un número de compte personal i intransferible que l'identificarà amb les seves dades personals i el facultarà per participar en el Programa, informació que podrà consultar al seu compte virtual. Tendam es reserva el dret de no emetre targetes físiques.

Als països on estigui implantat el Club WOW (atenent les condicions d'acumulació i redempció de punts que es detallen més endavant), els Titulars poden beneficiar-se de formar part del Programa a totes les botigues físiques de Women'secret, a la pàgina web womensecret.com i a la pàgina web dashandstars.com, així com a l'aplicació corresponent a la marca Women'secret (les “**Botigues**”). A efectes aclaridors, el Programa no és aplicable a les compres

realitzades als outlets (encara i que els productes adquirits siguin de la marca Women'secret i/o de la marca Dash and Stars i/o de la marca Hi & Bye) ni tampoc a les compres realitzades de productes de les nostres marques (Women'secret i/o Dash and Stars i/o de la marca Hi & Bye) en botigues físiques o en línia d'altres marques de Tendam o altres botigues diferents de les definides com a Botigues (a títol merament exemplificatiu i no limitatiu: Cortefiel.com o myspringfield.com), on, si escau, el client acumularia punts del club de fidelitat de la marca corresponent (per exemple, a Club Cortefiel i Pedro del Hierro, o a Club Springfield), però no a Club WOW.

Tendam podrà comunicar-te informació comercial per qualsevol mitjà de comunicació electrònica a distància o postal. Pots trobar més informació sobre la nostra política de privadesa [aquí](#).

2. Alta com a Titular

Podran donar-se d'alta al Club WOW les persones físiques de més de divuit anys residents a algun dels països on estigui implantat el Programa, que hagin llegit i acceptat les Condicions Generals a través dels canals que Tendam tingui habilitat per a això en cada moment. El compte és personal i intransferible.

Els canals per sol·licitar la inscripció al Programa i poder gaudir dels avantatges que hi estan associats són els següents:

- a) A qualsevol de les botigues físiques de Women'secret (als països on estigui implantat el Programa) quan facis una compra. En aquest moment has de llegir les Condicions Generals, aportar les dades personals sol·licitades i acceptar les Condicions Generals mitjançant la teva signatura al dispositiu electrònic que es posarà a la teva disposició;
- b) A través del web womensecret.com, del web dashandstars.com, a través del registre a l'aplicació mòbil de la marca Women'secret, o, puntualment, a través del web del Club (clubwow.womensecret.com), acceptant en qualsevol dels casos de forma expressa les Condicions Generals.

A més, en totes les altes, en un termini de 24 hores, rebràs un correu electrònic o SMS de confirmació de la teva alta, amb un enllaç a la pàgina web de Club WOW, on sempre podràs trobar la versió actualitzada de les Condicions Generals vigents en cada moment. Aquestes Condicions Generals quedaran emmagatzemades en un suport electrònic, que tindràs a la teva disposició, en l'idioma oficial del país on t'hagis donat d'alta, en qualsevol moment a clubwow.womensecret.com.

Cal tenir en compte que, de vegades, el registre com a Titular del Club WOW serà únicament possible després d'haver finalitzat amb èxit una compra en alguna de les nostres Botigues.

La identificació com a Titular, en comprar a les Botigues significarà, en qualsevol cas, el coneixement i l'acceptació d'aquestes Condicions Generals.

És imprescindible tenir un número de telèfon mòbil vàlid per poder inscriure's al Programa. Així mateix, tant per donar-se d'alta a Espanya com a Portugal, cal tenir un document nacional d'identitat o número d'identificació d'estranger vàlid, si escau.

3. Categories

Hi ha dues categories dins del Programa, en funció de l'import de compres que hagi fet el Titular durant l'any anterior.

Mentre duri el procés de revisió de les categories del programa, comptabilitzarem l'import de les compres fetes des del 21-02 de l'any anterior fins el 20-02 de l'any actual (ambdós inclosos) tenint en compte totes les operacions fetes en aquestes dates, tant en compres com en devolucions. En el cas que correspongui un canvi de categoria, els beneficis associats a la nova categoria seran vigents a partir de la setmana posterior a al del 20 de febrer i sempre abans de l'1 de març.

Quan un Titular nou s'inscriu al Programa, ho farà directament, almenys durant el primer any, a la categoria WOW.

El Programa atorgarà les categories següents aplicant aquests criteris:

- WOW: aquesta categoria s'assignarà als nous Titulars i la mantindran tots els Titulars que realitzin, al llarg del Període, una despesa inferior a 120 € (cent vint euros); i
*Els socis donats d'alta a Hongria obtindran tots la categoria WOW.
- WowPremium: s'assignarà als Titulars de Club WOW que s'hagin donat d'alta a Espanya o Portugal i que hagin fet una despesa, en el període anterior, igual o superior als 120 € (cent vint euros).

4. Beneficis del Programa

En donar-te d'alta al programa i identificar-te com a Titular a la Botiga corresponent, podràs obtenir i utilitzar els teus diners Women'secret (el "**WowMoney**") acumulats a les teves compres a les nostres Botigues i gaudir dels beneficis addicionals que expliquem a continuació.

- a) Obtenir WowMoney sobre l'import de despesa, sempre que aquesta despesa es realitzi a les nostres Botigues.
- b) Redimir WowMoney per pagar la compra de productes que es trobin a la venda a les nostres Botigues.
- c) Beneficiar-se dels avantatges, beneficis i promocions exclusius del Programa, segons la categoria.

Els beneficis no són acumulables a altres programes de fidelització o targetes en vigor de Tendam.

Els avantatges del Programa s'atorguen únicament a persones naturals, que gaudeixen personalment de qualsevol benefici pel fet de ser membres del club. Les persones jurídiques no es podran registrar al Programa ni acumular cap mena d'avantatge, inclosa l'acumulació de WowMoney.

4.1. WowMoney

La moneda del Programa és el WowMoney. L'obtenció i redempció de WowMoney és personal per part del Titular. El WowMoney no és transferible, ni bescanviable per diners o altres béns fora dels especificats al Programa.

- **Obtenció de WowMoney**

El WowMoney s'acumula sobre la base d'un percentatge sobre l'import net (una vegada s'han descomptat promocions i altres pagaments amb el mateix WowMoney) de les compres realitzades pel Titular, que s'ha d'identificar com a tal, en alguna de les nostres Botigues (l'"**Import**").

S'ha de notificar al Titular el WowMoney obtingut, a través de clubwow.womensecret.com, Servei d'Atenció al Client i/o a la Botiga.

Els nous Titulars, una vegada s'hagin adscrit al Programa, començaran a guanyar WowMoney a partir de la seva primera compra identificats com a Titulars, inclosa la compra que hagin realitzat, si escau, i que hagi obert la possibilitat d'inscriure's al Programa.

Els Titulars podran obtenir WowMoney per totes les compres que hagin fet a les nostres Botigues a qualsevol dels països amb moneda Euro on el Programa estigui implantat.

Tot i això, els Titulars que s'hagin donat d'alta a Hongria només podran obtenir WowMoney per les seves compres realitzades a les nostres Botigues a Hongria.

El Titular es beneficiarà d'un percentatge d'acumulació de WowMoney diferent segons la categoria:

- Els Titulars WOW es podran beneficiar d'un 5 % a WowMoney sobre l'import de la despesa realitzada.

- Els Titulars WowPremium es podran beneficiar d'un 7 % a WowMoney sobre l'import de la despesa realitzada.

El WowMoney no es pot utilitzar per adquirir la Targeta Regal de Women'secret. En el cas de la Targeta Regal, s'acumularà WowMoney per a la persona que adquireix la Targeta Regal per l'import d'aquesta targeta. No obstant això, per a la persona que utilitza l'import de la Targeta Regal, no es genera WowMoney per les compres que realitzi amb els diners que conté la Targeta Regal rebuda.

L'import gastat en despeses d'enviament en comandes en línia no genera WowMoney.

En cas de devolució d'una compra, ja sigui total o parcial, el Titular s'ha d'identificar com a titular juntament amb el tiquet de compra per anul·lar el WowMoney acumulat amb aquesta compra.

En cas que s'hagi utilitzat en la compra WowMoney, es torna de la manera següent: el WowMoney utilitzat en la compra es reparteix entre el total d'articles del tiquet, i s'aplica la devolució proporcional de l'import que correspon a l'article retornat, mitjançant la seva càrrega al compte de Titular.

En cas que el WowMoney utilitzat en la compra hagi caducat durant el període de devolució de la compra, no es reingressarà.

- **Validesa i caducitat del WowMoney**

El WowMoney generat en una compra, es generarà de forma immediata, i estarà disponible per a la següent compra que el Titular faci en una de les nostres Botigues fins i tot amb posterioritat el mateix dia que s'hagi generat.

La caducitat del WowMoney serà de sis (6) mesos des de la primera compra o des de la darrera utilització del WowMoney, als països amb moneda Euro on el Programa estigui implantat.

A Hongria, la caducitat del WowMoney serà de dotze (12) mesos des de la primera compra o des de la darrera utilització del WowMoney.

- **Redempció del WowMoney**

El WowMoney es podrà bescanviar per descomptes en compres que el Titular, identificant-se com a tal, faci a les nostres Botigues. Els clients podran beneficiar-se del pagament amb WowMoney des de la primera anotació del WowMoney. No hi ha compra mínima per poder utilitzar el WowMoney.

Els Titulars podran redimir el WowMoney en totes les compres realitzades al país on s'hagin donat d'alta. No es podrà redimir el WowMoney a cap altre país diferent del de l'alta, encara que sigui un país on hi hagi implantat el Club WOW.

La redempció del WowMoney es fa sobre l'import final de la compra. En cas que l'import de la compra excedeixi la quantitat de WowMoney de què disposa el Titular, aquest tindrà l'opció de "pagament mixt", que permet combinar el pagament amb diners (efectiu o targeta) i WowMoney.

En la modalitat de pagament mixt únicament es permetrà un tipus de divisa per cada redempció i s'aplicarà el tipus de canvi establert diàriament als nostres sistemes.

El WowMoney acumulat es bescanvia una sola vegada per productes de les nostres Botigues. Si l'import del WowMoney utilitzat és superior a l'import de la compra, es perdrà la diferència.

L'ús del WowMoney genera més WowMoney (excepte quan la compra sigui gratis) per l'import de les diferències de preu abonades en efectiu i/o mitjançant targeta bancària.

En el cas de la Targeta Regal, si la persona que la redimeix és un Titular, aquest Titular no acumula WowMoney per l'import de la Targeta Regal.

Si un Titular utilitza una Targeta Regal en una compra, no podrà fer servir en aquesta mateixa compra el seu WowMoney.

- **Reclamació de WowMoney**

Si en algun moment el servei d'acumulació o utilització de WowMoney s'hagués de veure interromput a causa d'una fallada de les comunicacions per circumstàncies alienes a la responsabilitat de Tendam o per millores del sistema, el Titular tindrà dret a sol·licitar l'acreditació del WowMoney no anotat (mitjançant la presentació del tiquet de compra que acrediti fefaentment la compra realitzada), però no es podrà beneficiar dels serveis del Programa fins que es restableixin les comunicacions.

No s'admetrà l'enregistrament de les compres en un moment posterior a la realització.

4.2. Beneficis de ser WOW

Els Titulars que pertanyin a la categoria WOW, es podran beneficiar dels avantatges següents:

- a) Obtenir WowMoney sobre l'import de despesa, sempre que aquesta despesa es faci a les nostres Botigues.
- b) Redimir WowMoney per pagar la compra de productes que es trobin a la venda a les nostres Botigues, tal com es detalla a l'apartat de "Redempció del WowMoney".
- c) Obtenir WowMoney per seleccionar, quan el Titular identificat com a tal faci una compra en alguna de les nostres Botigues en línia, la recollida i/o devolució de les comandes en línia en alguna de les nostres Botigues físiques. Aquest avantatge està disponible per a compres realitzades a les nostres Botigues online d'Espanya (per a recollida i/o devolució d'aquestes comandes online a les nostres Botigues físiques a Espanya) i a les nostres Botigues online de Portugal (per a recollida i/o devolució d'aquestes comandes online a les nostres Botigues físiques a Portugal). Sempre caldrà recollir/tornar les comandes al mateix país on es realitzés la compra.

El Titular podrà obtenir 1 € (un euro) per cada recollida a Botiga física i per cada devolució a Botiga física que esculli, amb un límit de dues (2) bonificacions per recollida per temporada (és a dir, dues bonificacions màxim a la temporada primavera-estiu i dues bonificacions màxim a la temporada tardor-hivern) i dues (2) bonificacions per devolució per temporada (és a dir, dues bonificacions màxim a la temporada primavera-estiu i dues bonificacions màxim a la temporada tardor-hivern). A efectes aclaridors, aquestes bonificacions no són acumulables entre diferents temporades, dins un mateix any natural.

En el cas que el Titular hagués efectuat la seva compra en línia seleccionant "recollida a la botiga", no es beneficiarà de l'euro de bonificació en tornar la mateixa comanda a la Botiga física. És a dir, únicament es beneficiarà en aquesta comanda d'una bonificació, que seria la corresponent al lliurament de la comanda mitjançant "recollida a la botiga".

El WowMoney extra es carregarà al compte del Titular en un termini aproximat de set dies després de la recollida o devolució de la comanda en línia a la Botiga física. El funcionament d'aquest WowMoney extra és el mateix que el del WowMoney i, per tant, la caducitat serà la mateixa que la del teu saldo WowMoney.

- d) Xec Aniversari 6 € (2.100 FT per a socis donats d'alta a Hongria).

El Xec Aniversari es generarà per a cada Titular WOW el dia que hagi assenyalat com a data del seu aniversari, únicament una vegada a l'any, i la generació estarà condicionada al fet que el Titular hagi realitzat almenys una

compra, que no hagi estat retornada totalment, en els tres anys anteriors a la data del seu aniversari (a les nostres Botigues).

La utilització del Xec Aniversari de 6 € (2.100 FT per a socis donats d'alta a Hongria) estarà condicionada al fet que el Titular WOW realitzi, en el termini de trenta-un (31) dies des de la data del seu aniversari, una compra mínima de 10 € (3.500 FT per a socis donats d'alta a Hongria) quan vulgui bescanviar aquest xec en alguna de les nostres Botigues.

e) Condicions d'enviament en línia exclusives per ser WOW

A Espanya, per a lliuraments a la Península, les Balears i les Canàries el cost serà únicament d'un Euro (1 €) per compres inferiors a 30 €. Per compres superiors a 30 €, els teus enviaments en línia són gratuïts.

Per a lliuraments a Ceuta i Melilla el cost serà de només set euros amb noranta-cinc cèntims (7,95 €) per compres inferiors a 50 € (en lloc dels 9,95 € dels no socis). Per compres superiors a 50 €, els teus enviaments en línia són gratuïts.

A Portugal, per a lliuraments a Portugal continental, els teus enviaments en línia seran gratis a partir de 20 €. Per a enviaments amb un import de compra inferior a 20 €, el cost per enviament seria de 3,95 €.

Per a lliuraments a Azores i Madeira el cost serà de 4,99 € per enviament.

A Hongria, els Titulars es beneficiaran d'enviaments per tan sols 299 FT (en lloc dels 999 FT dels no Titulars) i gaudiran d'enviaments gratuïts a partir de 6.999 FT de compra (en lloc de necessitar gastar 12.000 FT de compra per als no Titulars).

4.3. Beneficis de ser WowPremium

Els Titulars donats d'alta a Espanya o Portugal que pertanyin a la categoria WOW, es podran beneficiar dels avantatges següents:

- a) Obtenir WowMoney sobre l'import de despesa, sempre que aquesta despesa es faci a les nostres Botigues.
- b) Redimir WowMoney per pagar la compra de productes que es trobin a la venda a les nostres Botigues, tal com es detalla a l'apartat de "Redempció del WowMoney".
- c) Obtenir WowMoney per seleccionar, quan el Titular identificat com a tal faci una compra en alguna de les nostres Botigues en línia, la recollida i/o devolució de les comandes en línia en alguna de les nostres Botigues físiques. Aquest avantatge està disponible per a compres realitzades a les nostres Botigues online d'Espanya (per a recollida i/o devolució d'aquestes comandes online a les nostres Botigues físiques a Espanya) i a les nostres Botigues online de Portugal (per a recollida i/o devolució d'aquestes comandes online a les nostres Botigues físiques a Portugal). Sempre caldrà recollir/tornar les comandes al mateix país on es realitzés la compra.

El Titular podrà obtenir 1 € (un euro) per cada recollida a Botiga física i per cada devolució a Botiga física que esculli, amb un límit de dues (2) bonificacions per recollida per temporada (és a dir, dues bonificacions màxim a la temporada primavera-estiu i dues bonificacions màxim a la temporada tardor-hivern) i dues (2) bonificacions per devolució per temporada (és a dir, dues bonificacions màxim a la temporada primavera-estiu i dues bonificacions màxim a la temporada tardor-hivern). A efectes aclaridors, aquestes bonificacions no són acumulables entre diferents temporades, dins un mateix any natural.

En el cas que el Titular hagués efectuat la seva compra en línia seleccionant "recollida a la botiga", no es beneficiarà de l'euro de bonificació en tornar la mateixa comanda a la Botiga física. És a dir, únicament es beneficiarà en aquesta comanda d'una bonificació, que seria la corresponent al lliurament de la comanda mitjançant "recollida a la botiga".

El WowMoney extra es carregarà al compte del Titular en un termini aproximat de set dies després de la recollida o devolució de la comanda en línia a la Botiga física. El funcionament d'aquest WowMoney extra és el mateix que el del WowMoney i, per tant, la caducitat serà la mateixa que la del teu saldo WowMoney.

d) Xec Aniversari 12 €

El Xec Aniversari es generarà per a cada Titular WowPremium el dia que hagi assenyalat com a data del seu aniversari, únicament una vegada a l'any, i la generació estarà condicionada al fet que el Titular hagi realitzat almenys una compra en els tres anys anteriors a la data del seu aniversari (a les nostres Botigues).

La utilització del Xec Aniversari de 12 € estarà condicionada al fet que el Titular WowPremium realitzi, en el termini de trenta-un (31) dies des de la data del seu aniversari, una compra mínima de 20 € quan vulgui bescanviar aquest xec en alguna de les nostres Botigues.

e) El Titular WowPremium es beneficiarà d'acumular un saldo més gran per cada compra que faci. És a dir, els Titulars WowPremium acumularan un 7 % de WowMoney segons l'import gastat.

f) Condicions d'enviament en línia exclusives per ser WowPremium

A Espanya, per a entregues a Península, Balears i Canàries podràs gaudir d'enviaments gratuïts tot l'any.

Per a lliuraments a Ceuta i Melilla el cost serà de només set euros amb noranta-cinc cèntims (7,95 €) per compres inferiors a 50 € (en lloc dels 9,95 € dels no socis). Per compres superiors a 50 €, els teus enviaments en línia són gratuïts.

A Portugal, per a lliuraments a Portugal continental, els teus enviaments en línia seran gratis tot l'any.

Per a lliuraments a Azores i Madeira el cost serà de 4,99 € per enviament.

Ampliació del termini de devolucions: el Titular WowPremium té la possibilitat de tornar els productes comprats a les nostres Botigues en un termini de 60 dies (en lloc del termini habitual de 30 dies).

- g) Addicionalment, els Titulars WowPremium podran beneficiar-se de sortejos o premis puntuals, dels quals seran convenientment informats a cada moment.

5. Funcionament del Programa

El Titular s'ha d'identificar com a tal cada vegada que efectui una compra a qualsevol de les Botigues dels països de moneda euro on estigui implantat el club de fidelitat a cada moment. El volum de les compres s'anirà registrant al teu compte. Pots veure on està implantat el club de fidelitat a cada moment a la nostra secció de preguntes freqüents, fent clic [aquí](#).

Cada Titular acumularà WowMoney en funció del volum de les compres efectuades a les Botigues dels països de moneda euro on estigui implantat el club de fidelitat a cada moment, registrades en el moment d'efectuar la compra esmentada. El Titular podrà utilitzar el WowMoney acumulat a qualsevol Botiga del país on s'hagi donat d'alta. A efectes del còmput global de compres, es considerarà com la mateixa compra totes aquelles que es realitzin amb la mateixa data a la mateixa Botiga.

Tu només

1. Identificar-te segons calgui per fer us del WowMoney i de la resta d'avantatges del Club WOW. Per identificar-te com a Titular, aquest haurà d'identificar-se amb el seu número de soci (disponible en els peus dels e-mails que rebi, en la seva àrea personal de la web clubwow.womensecret.com o en l'App de la marca Women'ssecret si hi ha vinculat el seu compte de soci), el seu nom i els seus cognoms o el número de mòbil. A Espanya i Portugal, si no troba el seu número de soci, pot optar per dir o ensenyar el seu número de Document Nacional d'Identitat o identificar-se amb el número de mòbil.

2. Has de fer un ús adequat i d'acord amb aquestes Condicions Generals de la teva condició de Titular del Club WOW.

El Club WOW

1. Ha de mantenir la confidencialitat de les dades aportades a la sol·licitud de Titular i les seves actualitzacions.

2. Ha d'atendre el Titular a través del Servei d'Atenció al Client:

Per a socis donats d'alta a Espanya:

Pots trucar al número de telèfon gratuït 900 37 33 07, en horari de 10.00 a 20.30 hores de dilluns a divendres i de 10.00 a 15.00 hores els dissabtes i festius nacionals; o enviar-nos un correu a wow@womensecret.com.

Per a socis donats d'alta a Portugal:

Pots trucar al número de telèfon 707 200 950 (cost de la trucada 0,10 €/minut des de telèfon fix i 0,25 €/minut des de telèfon mòbil), en horari de 10:00 a 20:00 hores, de dilluns a dissabte; o enviar-nos un correu a wow@womensecret.com.

Per a socis donats d'alta a Hongria:

Pots trucar al número de telèfon gratuït +3680106705, de 10.00 a 20.30, dilluns a divendres; o enviar-nos un correu a wow@womensecret.com.

6. Pèrdua de la targeta

El Programa no disposa de targetes físiques. En cas de pèrdua o deteriorament de targetes emeses amb anterioritat, el Titular tindrà a la seva disposició la informació corresponent a la seva àrea privada. En cas de robatori o sostracció de la targeta física emesa anteriorment, el Titular es compromet a avisar el Servei d'Atenció al Client de la sostracció.

Tendam no es fa responsable en cap cas de l'ús fraudulent que tercers, aliens al Titular, puguin fer de la seva condició de Titular i dels beneficis acumulats.

7. Cancel·lació

La participació en el Programa no tindrà un termini de caducitat, però tant la qualitat de membre d'una persona com a Titular com el mateix Programa es podran cancel·lar per algun dels motius exposats a continuació.

Tendam es reserva el dret de revocar, lliurement i sense notificació prèvia a aquest efecte, la pertinença al Programa en aquells casos en què es detecti l'incompliment d'algun dels deures del Titular, l'incompliment de les Condicions Generals, actes fraudulents, especulatius, irregulars o de mala fe, sense perjudici

de la reclamació de danys i perjudicis que, si escau, pugui presentar Tendam. Algunes de les conductes que justifiquen la revocació per part de Tendam són, a mode exemplificatiu i no limitatiu, les següents: utilització del mateix compte per part de diversos usuaris, beneficiant-se dels avantatges del Club atorgats a un Titular del compte; en cas que es detecti que no es compleixen els requisits mínims per ser Titular, és a dir, ser menor d'edat, i/o falsejar la informació sol·licitada per registrar-se com a Titular; donar-se d'alta amb diferents e-mails i dates de naixement diferents per beneficiar-se més d'una vegada a l'any del Xec Aniversari; donar-se d'alta com a nou Titular, sense ser-ho en realitat, per beneficiar-se d'una promoció que afecti els nous Titulars; utilitzar un codi promocional diverses vegades quan les condicions legals de la promoció estableixen que només es pot utilitzar un cop; utilitzar el WowMoney de manera fraudulenta per aconseguir obtenir més descomptes dels que corresponen com a Titular, o tenir conductes fraudulentes comprant peces amb la intenció de tornar-les per generar més WowMoney i així obtenir peces completament gratis o a un preu irregularment inferior; utilitzar de manera fraudulenta la Targeta Regal per obtenir WowMoney, etcètera.

Tendam també pot revocar la pertinença al Programa en casos de mort o desaparició del Titular.

1. El Titular també pot cancel·lar la pertinença al Programa en qualsevol moment, comunicant-ho per escrit (carta, e-mail, fax) a Tendam i identificant-se convenientment. Per fer-ho, si ens sol·licita la baixa des del mateix mail inclòs en les seves dades del Club WOW, es demanarà el seu nom i cognoms. Si ens ho sol·licita des d'un e-mail diferent al que tenim en les seves dades del Club WOW, se sol·licitarà els seu nom, cognoms i, a més, el seu número complert de DNI (incloent la lletra), mai la còpia del DNI. En els casos de sol·licitud de baixa de soci per telèfon, des del Servei d'Atenció al Client se li sol·licitarà que ens enviï un e-mail o carta postal amb la sol·licitud incloent les dades esmentades anteriorment. Aquesta baixa voluntària implicarà la pèrdua de tot el seu WowMoney i els beneficis de forma automàtica des del moment que es desactivi el compte del titular i perdi així la condició de titular.

Tendam es reserva el dret de cancel·lar el Programa en qualsevol moment, tant per circumstàncies de força major o per imposicions legals, governamentals o d'altra mena com per raons d'estratègia empresarial.

En tots els casos esmentats, el Titular perdrà automàticament el dret d'ús dels seus beneficis com a Titular i els avantatges associats al Programa, i perdrà el seu WowMoney, excepte en el cas de cancel·lació per raons d'estratègia empresarial, en què el Titular tindrà dret a fer ús del

WowMoney durant els tres (3) mesos següents a la data de cancel·lació del Programa, que se li comunicarà a través de womensecret.com, dashandstars.com, clubwow.womensecret.com i/o punts de venda.

En tots i cadascun dels supòsits enumerats anteriorment, tenint en compte que aquest és un Programa gratuït per al Titular, aquest renuncia expressament a reclamar danys i perjudicis a Tendam per la cancel·lació de la seva condició de Titular i/o del Programa.

Està terminantment prohibida la venda o bescanvi de qualsevol condició de Titular (o de targeta, en el cas de les antigues targetes) o avantatge del Programa. Aquestes accions donaran lloc a la cancel·lació immediata de la condició de Titular i de la participació en el Programa.

8. Responsabilitat

Tendam no serà responsable:

- a) De l'ús o la finalitat que el Titular pugui donar a la seva condició de Titular i al WowMoney acumulat;
- b) De qualsevol incompliment de les obligacions estipulades per part del Titular;
- c) De qualsevol deficiència o error en l'acumulació de WowMoney, processament de dades, etc. no imputable directament a Tendam o fora del control raonable de Tendam;
- d) De qualsevol dany indirecte o conseqüent ocasionat al Titular que es pugui derivar de la seva condició de Titular o dels avantatges o serveis prestats de conformitat amb aquestes Condicions Generals;
- e) Dels danys i perjudicis que resultin del mal ús de la seva condició de Titular per part del Titular de conformitat amb el que preveuen aquestes Condicions Generals;
- f) De la fiabilitat, disponibilitat o continuïtat dels serveis posats a disposició del Titular per via telemàtica, per la qual cosa s'exclou qualsevol responsabilitat pels danys i/o perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la manca de disponibilitat, fiabilitat o continuïtat de la seva pàgina web o dels seus serveis, tot i que intentarà facilitar, en la mesura de les seves possibilitats, ajuda tècnica a la persona afectada.

Tendam no s'obliga a controlar i no controla amb caràcter previ l'absència de virus o elements en els continguts que puguin produir alteracions al programari

o maquinari dels usuaris o persones que visitin les pàgines d'Internet, per la qual cosa no respondrà dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que se'n puguin derivar.

9. Llei i jurisdicció aplicables

Aquestes Condicions Generals estan sotmeses, per als Titulars donats d'alta a Espanya, a la legislació espanyola; per als Titulars donats d'alta a Portugal, a la legislació portuguesa i per als Titulars donats d'alta a Hongria, a la legislació hongaresa. Les parts se sotmeten, a la seva elecció, per a la resolució dels conflictes i amb renúncia a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili del titular.

10. Protecció de dades

Pots consultar informació detallada sobre la nostra Política de protecció de dades [aquí](#).